

BẢNG ĐÁNH GIÁ QUÝ ... - NĂM ...

Họ và Tên		[Số hồ sơ]		
Phòng	Kinh doanh	Rev:1		
Bộ Phận		Từ:		
1 – NHIỆM VỤ - TINH THẦN TRÁCH NHIỆM (ĐIỂM TỐI ĐA 80)		MỨC ĐÁNH GIÁ	TP. ĐÁNH GIÁ	NS. NHẬN XÉT
1	Tìm kiếm và tiếp xúc khách hàng cho những sản phẩm mà mình kinh doanh. Cập nhật danh sách khách hàng mới thường xuyên	10		
2	Chuẩn bị tài liệu, mẫu, hồ sơ thầu, hồ sơ năng lực cho các dự án, thực hiện các báo giá, hợp đồng chính xác, đúng hạn theo yêu cầu từ khách hàng... Phân phối, tổ chức, trả lời điện thoại và các giao dịch của ngành nghề.	5		
3	Theo dõi việc thực hiện hợp đồng, yêu cầu phòng kỹ thuật tính toán chi tiết hàng hóa theo hợp đồng và lập yêu cầu nhập hàng trong vòng 2 ngày chuyển giao qua phòng nhập khẩu, báo cáo cho khách hàng về ngày giao hàng trong tuần.(3đ) Hỗ trợ Phòng Quản lý hợp đồng trong việc thực hiện yêu cầu và theo dõi việc thanh toán từ khách hàng.(4đ) Hỗ trợ phòng thi công trong việc làm hồ sơ nghiệm thu hàng hóa và nghiệm thu lắp đặt (3đ)	10		
4	Theo dõi quá trình thanh lý hợp đồng, chỉ xong trách nhiệm khi khách hàng thanh toán xong	5		
6	Lên lịch thời gian làm việc báo cáo, việc thực hiện hàng tuần lên cấp trên.	10		
7	Kết quả doanh số	30		
8	Tinh thần trách nhiệm cao trong công việc: - Nghiêm túc thực hiện đúng quy trình và thủ tục công ty - Phân đầu giải quyết công việc nhanh so với thời gian quy định. - Giao tiếp tốt, chu đáo với khách hàng tốt trong công việc. - Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá công việc, kịp thời xử lý những hạn chế, thiếu sót trong công việc. - Cải tiến chất lượng phục vụ khách hàng, nêu cao gương tốt việt tốt. - Phát triển, duy trì mối quan hệ khách hàng hiện có và khách hàng mới. - Nhận và xử lý khiếu nại khách hàng về chất lượng sản phẩm và thời gian giao hàng. - Phát triển kinh doanh trên địa bàn được giao phó triệt để. - Đôn đốc công nợ cùng phòng kế toán - Hiểu rõ và thuộc tính năng sản phẩm công ty	10		

III. VĂN HÓA CÔNG TY (ĐIỂM TỐI ĐA 5)*Các trường phòng lưu ý: tiêu chí nào hoàn thiện mới có điểm*

1	Quan hệ cơ bản: - Đối với bản thân. (1 điểm) - Đối với đồng nghiệp (1 điểm) Quan hệ đặc biệt: - Giữa nhân viên với cấp trường phòng nói chung (2 điểm) - Năng động, nhiệt tình, trung thực, cộng tác trong phòng ban (1)	5		
---	---	---	--	--

IV. TUÂN THỦ NỘI QUY – TRẬT TỰ CÔNG TY (ĐIỂM TỐI ĐA 15)

1	Tuân thủ các nội quy chung của Công ty	10		
2	Bảo vệ, Quản lý tài sản của Công ty	5		

TỔNG CỘNG ĐIỂM	0
-----------------------	----------

TỔNG KẾT XẾP LOẠI	XẾP LOẠI
95 - 100 ĐIỂM (LOẠI A)	
86 - 94 ĐIỂM (LOẠI B)	
76 - 85 ĐIỂM (LOẠI C)	
66 - 75 ĐIỂM (LOẠI D)	
65 ĐIỂM TRỞ XUỐNG (LOẠI E)	

TRƯỞNG PHÒNG	PHỤ TRÁCH NHÂN SỰ	P. GIÁM ĐỐC
---------------------	--------------------------	--------------------