

ĐÁNH GIÁ NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

Thời gian:

Họ và tên: Chức danh công việc:		Đơn vị/bộ phận: Nhóm chức danh:		
STT	Tiêu chí đánh giá	Nhân viên tự đánh giá	Phụ trách đánh giá (hệ số 2)	Tổng điểm trung bình
		A	(B*2)	$C = (A+(B*2))/3$
	KIẾN THỨC			
1	Hiểu biết về chuyên môn nghiệp vụ			
2	Hiểu biết kiến thức phục vụ công việc			
3	Khả năng ngoại ngữ			
4	...			
	THÁI ĐỘ			
1	Trung thực, cẩn thận			
2	Chịu được áp lực cao			
3	Bảo mật thông tin khách hàng			
4	Đặt khách hàng là trung tâm			
5	...			
	KỸ NĂNG			
1	Kỹ năng giao tiếp			
2	Giải trình			
3	Phân tích và xử lý tình huống			
4	Kỹ năng tổ chức thời gian			
5	Kỹ năng tập trung vào kết quả			
6	...			