

KPI NHÂN VIÊN SALES

CHỈ SỐ	MỤC TIÊU	TRỌNG SỐ	TỶ LỆ HOÀN THÀNH
Doanh số bán hàng	200 triệu/tháng	50%	
Số lượng khách hàng mới	10 khách hàng	20%	
Tỷ lệ chuyển đổi	$\geq 30\%$	15%	
Giá trị đơn hàng trung bình (AOV)	≥ 2 triệu/đơn hàng	10%	
Hoàn thành chỉ tiêu tiếp cận	50 cuộc gọi/email	5%	