

Tuyển dụng Nhân viên Telesale

Mẫu JD tuyển dụng vị trí Nhân viên Telesale

Yêu cầu tuyển dụng chi tiết

Tiêu chí tuyển dụng

Vị trí Tuyển dụng		Giới tính	Nam/Nữ
Hình thức làm việc	Fulltime/ Partime/ Cả full & partime/ Theo ca/ Linh hoạt	Độ tuổi	
Khu vực làm việc		Mức lương	
Kinh nghiệm		Số lượng tuyển	

Mô tả công việc	<ul style="list-style-type: none">- Gọi điện thoại cho các khách hàng tiềm năng và khách hàng hiện có để chào mời về sản phẩm/dịch vụ của công ty và tư vấn, thương thảo, đàm phán, thuyết phục khách hàng sử dụng.- Giải đáp các thắc mắc và vấn đề cho khách hàng về sản phẩm/dịch vụ của công ty- Tìm hiểu thông tin và nhu cầu của khách hàng qua điện thoại- Quản lý thông tin khách hàng và liên tục cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu- Xây dựng mối quan hệ với khách hàng dựa trên sự tập trung vào nhu cầu mong muốn của khách hàng và chốt sales- Xử lý khiếu nại kịp thời để bảo vệ danh tiếng của công ty- Lưu trữ lịch sử cuộc gọi với khách hàng để xây dựng hồ sơ thông tin- Phối hợp với các nhân viên kinh doanh và nhân viên các phòng ban khác để đạt mục tiêu kinh doanh- Báo cáo với cấp trên về tiến độ và kết quả kinh doanh
Yêu cầu công việc	<ul style="list-style-type: none">- Tốt nghiệp Đại học (có thể yêu cầu cụ thể về chuyên ngành tùy thuộc theo sản phẩm/dịch vụ doanh nghiệp cung cấp)- Có kinh nghiệm làm việc ở vị trí nhân viên Telesales/Sales/Chăm sóc khách hàng hoặc các vị trí tương đương- Phát âm rõ ràng, giọng nói dễ nghe- Quen thuộc với các phần mềm quản trị khách hàng và hệ thống điện thoại- Thành thạo các kỹ năng bán hàng, giao tiếp và đàm phán- Thành thạo kỹ năng quản trị mối quan hệ- Điềm tĩnh, có khả năng xử lý các tình huống bị từ chối hoặc các vấn đề phát sinh
Quyền lợi	<ul style="list-style-type: none">- Lương cơ bản/Lương cứng (doanh nghiệp đề xuất) + thưởng theo doanh thu- Được đào tạo, phát triển trong công việc, cơ hội thăng tiến rõ ràng- Được hưởng đầy đủ BHXH, BHYT và BHTN theo luật lao động Việt Nam hiện hành- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động- Thưởng cuối năm, thưởng tết hấp dẫn theo kết quả kinh doanh của Công ty